



Miejscowość.....,

dn.....

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KUPUJĄCEGO:

Imię i nazwisko/Nazwa firmy:

Adres:.....

e-mail:

tel.

Nr rachunku bankowego:.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr paragonu/faktury

Wartość towaru brutto zgodnie z dowodem zakupu.....zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (OPIS WAD I OKOLICZNOŚCI ICH POWSTANIA):

.....

.....

.....

.....

DATA WYSTAPIENIA WADY:.....

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia niezgodności towaru z umową.



2. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w formie oględzin w miejscu zamontowania Produktu w terminie uzgodnionym przez Strony. Do reklamacji należy dołączyć dokumentację fotograficzną reklamowanego Produktu. Sprzedawca uprawniony jest do żądania od Klienta przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady jeżeli jest to konieczne do oceny zasadności zgłoszonej reklamacji. Odmowa oględzin w miejscu ich instalacji lub odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, może skutkować nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.
3. Gwarant, rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od daty prawidłowego jej zgłoszenia Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 14 dni od daty ich ukończenia.
4. Sposób realizacji roszczeń gwarancyjnych zależy od Sprzedawcy i może polegać na:
 - wymianie wadliwego Produktu na Produkt wolny od wad
 - usunięciu stwierdzonych wad
 - wypłacie rekompensaty pieniężnej/obniżeniu ceny w przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty